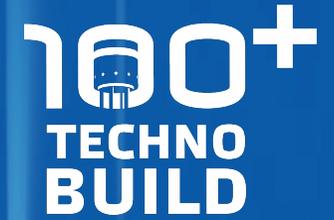


HR в строительстве и девелопменте: Где ИИ уже работает, а где нет?



Солин Дмитрий

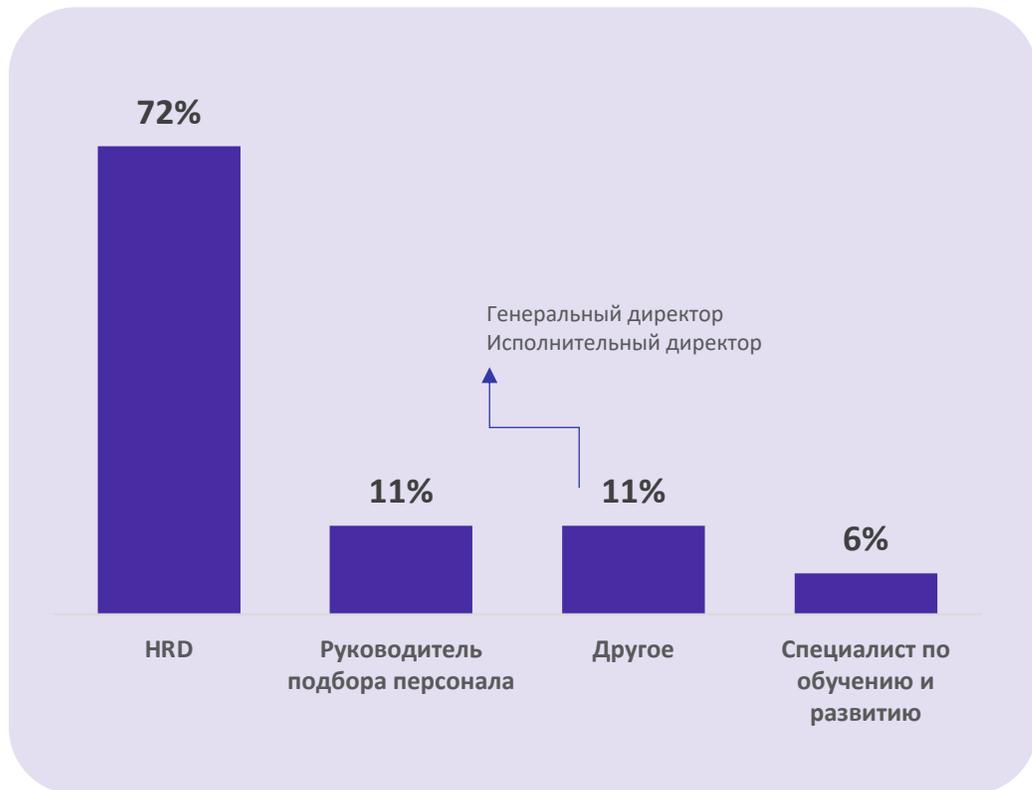


TALENT EQUITY INSTITUTE

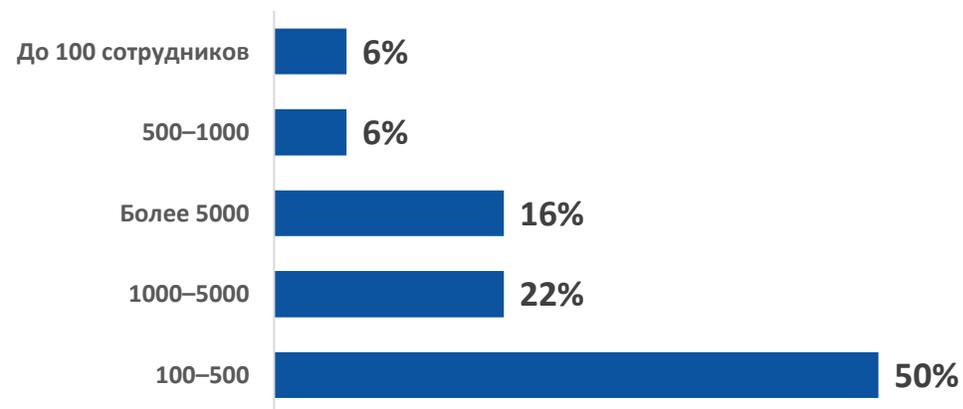
Ward Howell

Где ИИ работает, а где еще нет?

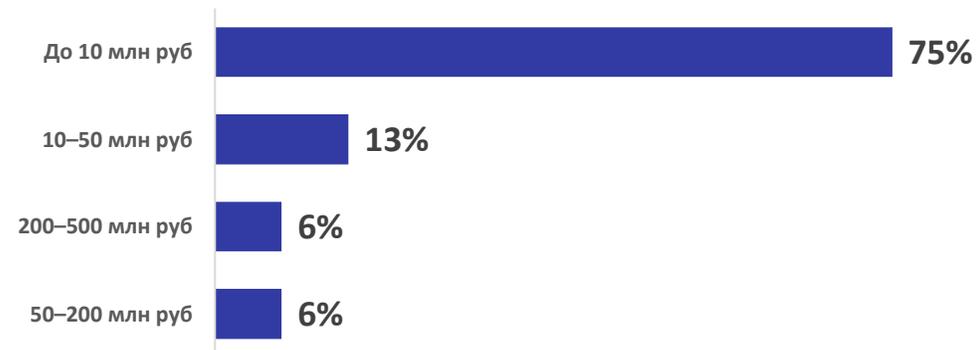
Ward Howell провел исследование о применении ИИ в HR-практиках, опросив представителей строительных и девелоперских компаний.



Размер компании респондентов (по численности сотрудников)



Инвестиции в интеграцию ИИ во все ключевые бизнес-процессы компаний респондентов



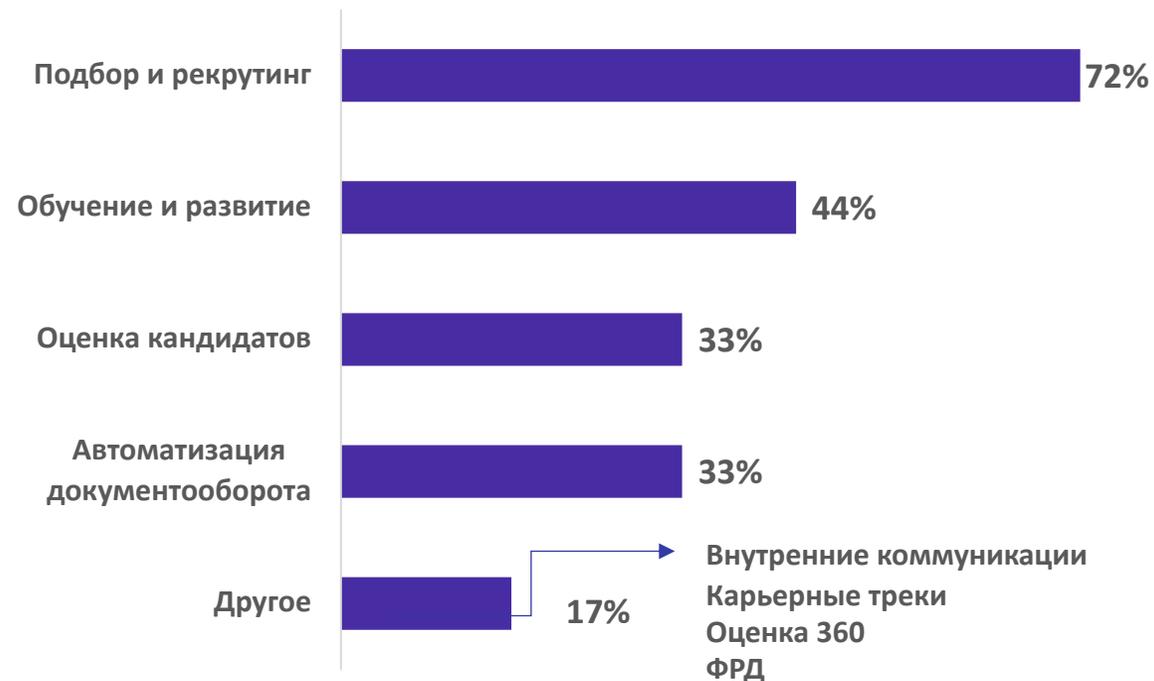
78% компаний частично либо в значительной степени автоматизировали процессы без использования технологий ИИ.

66% активно применяют ИИ в HR-процессах или в пилотных проектах.



*Используете ли вы уже искусственный интеллект в HR-процессах?

HR-задачи, в которых компании уже применяют или тестируют ИИ.



Технологии ИИ пока не используются для задач удержания сотрудников.

Компании, внедрившие ИИ в HR, чаще отмечают эффекты в операционной эффективности и удобстве, чем в улучшении качестве найма.



Некоторые респонденты не фиксируют заметных эффектов или только обучают ИИ подбору персонала.

В строительной отрасли внедрения ИИ прежде всего ожидают в массовом подборе и аналитике персонала, а затем — в документообороте и системах оценки и обучения сотрудников.



Какие HR-задачи в строительстве, по вашему мнению, первыми будут автоматизированы с помощью ИИ?

Наиболее перспективные ИИ-решения для HR в девелопменте и строительстве на горизонте 3–5 лет:

- Подбор, отбор и найм кандидатов, включая поддержку рекрутеров и нанимающих менеджеров
- Обучение / ИИ-обучение / ИИ-база знаний
- Составление планов развития и карьерных траекторий
- Автоматизация отчетности и рутинных задач
- Оценка Hard Skills / уровня квалификации / мотивации
- Аналитика и прогнозирование кадровых потребностей
- Расчет производительности и моделей
- Персонализированная адаптация
- Решение типовых запросов и сложных ситуаций
- Проверка объемов в рабочей документации
- Продажи & маркетинг
- Проектирование
- Анализ данных

Основными барьерами для внедрения ИИ в HR остаются ограниченный бюджет и дефицит необходимых компетенций внутри команды.



Какие барьеры мешают внедрению ИИ в HR именно в строительных и девелоперских компаниях?

«ИИ не может отремонтировать бойлер или починить проводку в вашем доме»

Профессии с отверткой — новые антихрупкие карьеры.

Если в 2010-х мечтали быть разработчиком, то теперь — HVAC-инженером с собственным бизнесом, гибким графиком и шестизначным доходом.

AI-парадокс: чем более "умная" работа — тем больше её риски.

Бухгалтер, маркетолог, юрист, программист — всё это автоматизируется.

А вот сантехник или электрик — не заменяется, потому что работает в физическом мире.

Gen Z делает прагматичный выбор.

Они не верят в "большие корпорации", видят, как родители выгорают, и ищут профессии, где результат — ощутим, оплачен и даёт автономию.

Ручной труд больше не маргинален.

Это теперь смарт-выбор: высокий порог входа, локальный монополизм (в каждом районе свои мастера), и слабая конкуренция от AI.

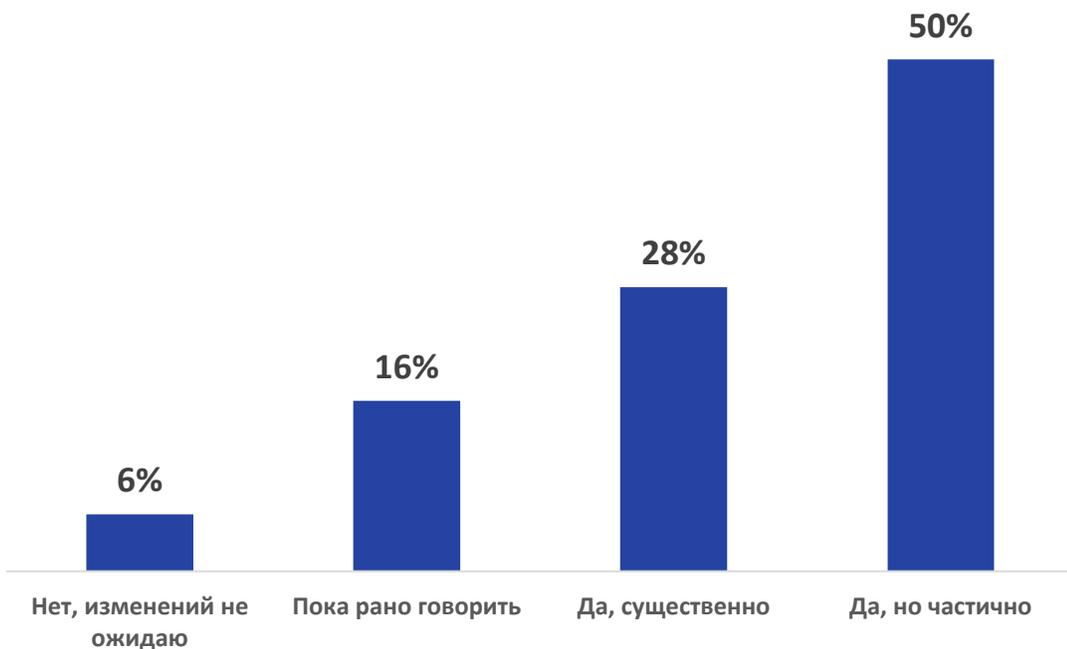
Аналитический материал Yahoo Finance:

«ИИ не может установить кондиционер: почему поколение Z выбирает рабочие профессии»

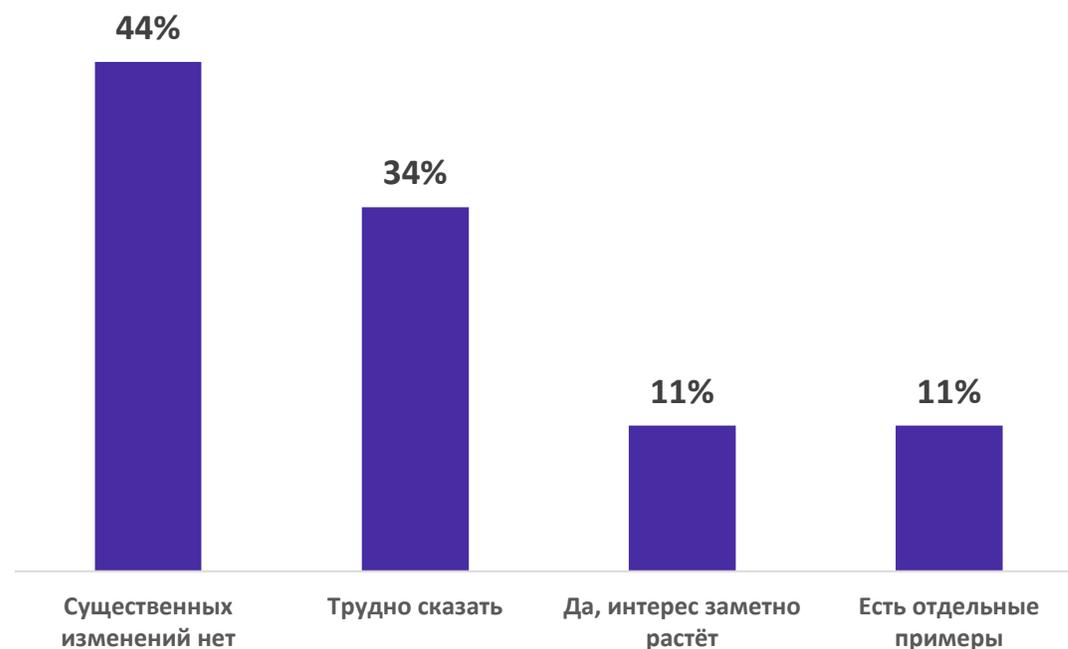
78%

считают, что ИИ изменит содержание строительных профессий (инженеров, прорабов, рабочих) — существенно или частично.

Пока большинство респондентов не отмечают существенного роста интереса к строительным профессиям среди молодежи, но отдельные примеры уже есть, и не исключено, что в будущем ситуация изменится.

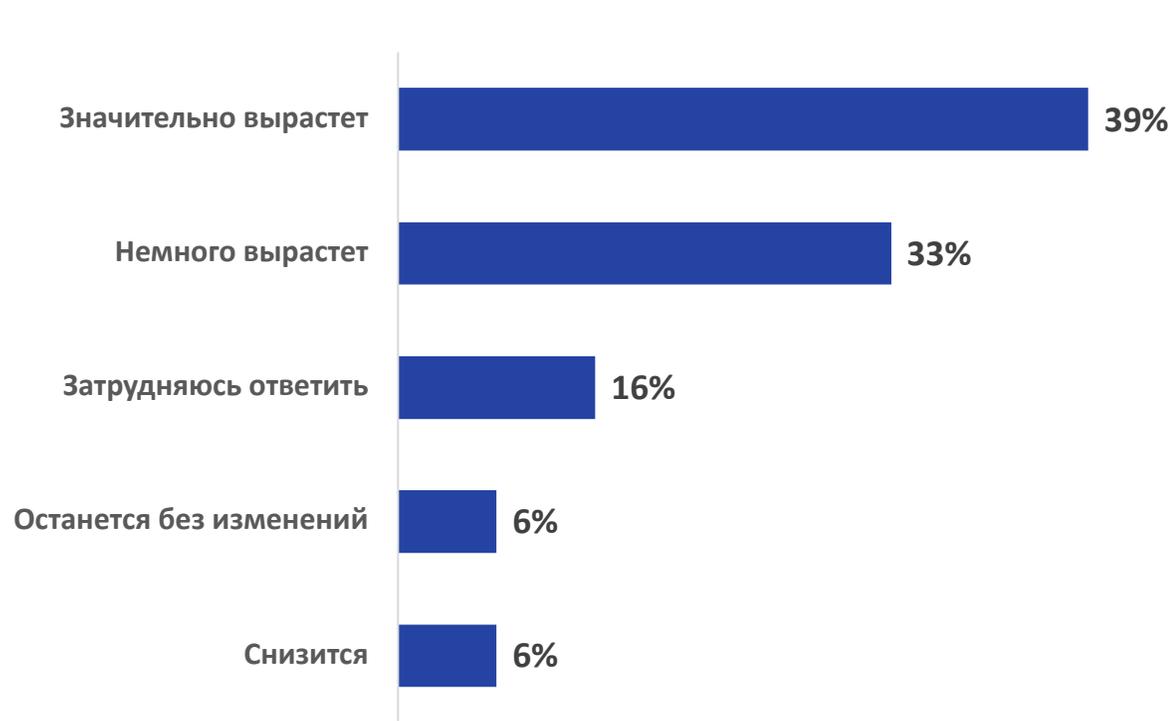


Считаете ли вы, что ИИ изменит содержание строительных профессий (инженеров, прорабов, рабочих)?



Замечаете ли вы среди молодых специалистов и выпускников строительных вузов рост интереса к профессиям, связанным с «физическим трудом» и инженерией — именно потому, что они менее подвержены автоматизации и влиянию ИИ?

Респонденты склонны ожидать умеренного роста престижа инженерных и рабочих профессий в ближайшие 5–10 лет на фоне внедрения ИИ, хотя единого мнения нет.



Будет меняться престиж инженерных и рабочих профессий в ближайшие 5–10 лет на фоне внедрения ИИ?

Какие перспективы?

EdTech в области ремесленных навыков — следующий бум.

Платформы для обучения HVAC, электрике, сварке и техническому обслуживанию будут особенно востребованы, если они совмещают цифровой формат, получение лицензии и гарантированное трудоустройство.

Франшизы и агрегаторы сервисов — рынок на десятки миллиардов.

Тот, кто сумеет превратить «рабочие руки» в масштабируемую модель, получит основные выгоды.

Бренды и соцсети для ремесленников — ниша роста.

Instagram-мастера, TikTok-сварщики и YouTube-сантехники уже собирают аудиторию, а рекламодатели только начинают осваивать это направление.

Родителям стоит пересмотреть карьерные ориентиры.

Университет — далеко не единственный путь. В США сегодня свыше 50% вакансий с зарплатой выше \$75K не требуют диплома, но нуждаются в практических навыках, смекалке и технической подготовке.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Солин Дмитрий

